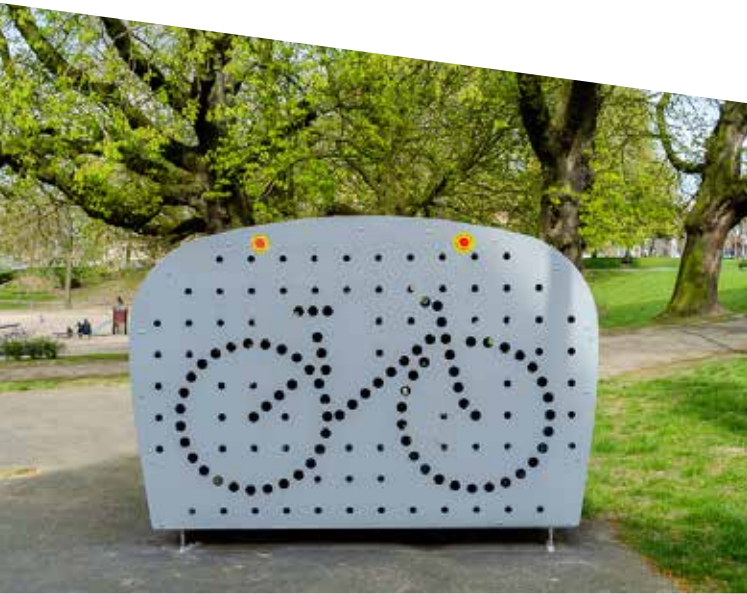


Votre vélo à l'abri ? Je fiets veilig stallen?

01/2019



Roulez avec
Fiets naar **cycloparking.brussels**



Pour comprendre le concept ...

Pour beaucoup, le défi lié à la pratique du vélo est de pouvoir mettre son vélo à l'abri. Or, à Bruxelles, nombreux sont les cyclistes du quotidien qui ne disposent pas de garage et sont obligés de ranger leur bicyclette, à l'étroit, dans leur domicile ou bien souvent dans la rue, au risque de subir un vol.

Depuis quelques années, on aperçoit ainsi, sur les trottoirs de la capitale de petits boxes verrouillés, pouvant accueillir 5 vélos chacun. Installés au départ par certaines communes, ces parkings se sont multipliés.

Dans l'optique de coordonner ce service et la demande grandissante des citoyens, **la plateforme cycloparking.brussels** a été créée en 2016 pour gérer et développer la nouvelle offre de parkings à contrôle d'accès, en partenariat avec parking.brussels. Le projet est soutenu par Bruxelles Mobilité, financé par la Région et l'Europe (Fonds FEDER) et a pour ambition de s'étendre à toute la Région.

L'objectif ? Éliminer un des obstacles à la pratique du vélo en ville. Faciliter la vie des cyclistes et ainsi promouvoir l'usage fréquent du vélo dans la Région de Bruxelles-Capitale auprès de tous les citoyens, cyclistes et futurs cyclistes.

Het concept ...

Wie de fiets gebruikt als dagelijks vervoermiddel stalt deze ook graag in alle veiligheid. In de Brusselse praktijk beschikken slechts weinig fietsers over een garage en moeten ze hun fiets dus kwijt zien te raken in een hoekje van hun woning of gewoon op straat, met alle risico's op diefstal vandien.

De voorbije jaren verschenen op de voetpaden van de hoofdstad afgesloten boxen met telkens plaats voor 5 fietsen. Oorspronkelijk werden ze geplaatst op initiatief van slechts enkele gemeenten maar ondertussen maken ze deel uit van het gewestelijk straatbeeld.

Om tegemoet te komen aan de toenemende vraag is in 2016 **het platform cycloparking.brussels** in het leven geroepen om het aanbod aan fietsparkings met toegangscontrole te beheren en verder te ontwikkelen, in samenwerking met parking.brussels. Het project kan rekenen op de steun van Brussel Mobiliteit, wordt gefinancierd door het Gewest en Europa (EFRO-Fonds) en heeft als ambitie binnenkort heel het Gewest te bestrijken.

En waarom ? Om komaf te maken met één van de voornaamste problemen die het gebruik van de fiets in de weg staan, het fietsersbestaan te verlichten en een frequent gebruik van de fiets aan te moedigen bij alle burgers van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zowel bij fietsers als bij toekomstige fietsers.

C'est quoi ?

CycloParking alimente et anime une **plateforme web, simple** à utiliser. C'est un **point de contact unique** pour s'informer, s'abonner, demander l'installation d'un parking et signaler un problème technique. L'attribution des places et les procédures d'abonnement sont uniformes et transparentes.

CycloParking joue également un rôle de conseil, auprès des Communes, de la Région et de parking.brussels. Via la carte interactive de la plateforme, l'équipe mesure la demande de façon précise, objective le placement de nouveaux parkings et la recherche de solutions alternatives (parkings d'entreprise, garages, friches urbaines ou locaux inoccupés) et enfin, justifie les investissements nécessaires.

Au service des cyclistes, cycloparking.brussels propose plusieurs types de parkings sécurisés.

HOME : les boxes à vélo sont destinés aux riverains qui n'ont pas de solution pour garer leur vélo chez eux ou sur leurs trajets quotidiens.



WORK : des parkings multimodaux servent à garer un vélo à proximité d'une station de (pré-) métro ou d'un Park+Ride.

HOME/WORK : des consignes locales sont proposées tant aux cyclistes riverains qu'aux personnes qui travaillent à proximité.



Waar gaat het om ?

CycloParking zorgt voor de informatietoever en het beheer van een **gebruiksvriendelijk webplatform** dat werkt als centraal contactpunt. Hierop kan de bezoeker informatie vinden, zich aansluiten, de installatie van een parking suggereren of een technisch probleem melden. De plaatstoewijzing en de abonnementsprocedures zijn eenvormig en transparant.

CycloParking vervult tevens een adviserende rol bij de Gemeenten, het Gewest en parking.brussels. Aan de hand van de interactieve kaart van het platform meet het team nauwkeurig de vraag, brengt het de ligging van nieuwe parkings in kaart en gaat het op zoek naar alternatieve oplossingen (bedrijfsparkings, garages, braakliggende terreinen en leegstaande ruimten) om de vereiste investeringen te motiveren.

Cycloparking.brussels heeft de fietsers meerdere types beveiligde parking te bieden.

HOME: fietsboxen bestemd voor omwonenden die hun fiets thuis of in hun buurt nergens kwijtraken.



WORK: multimodale parkings om een fiets te stallen nabij een (pre-) metrostation of een Park+Ride.

HOME/WORK: plaatselijke fietsstallingen die ter beschikking staan van zowel fietsende omwonenden als van werknemers uit de omgeving.



Un projet innovant

En 2018, CycloParking développe un dispositif de **gestion à distance** des accès aux parkings/boxes à vélo. Cette **solution technologique** permet une organisation souple et réactive du **contrôle d'accès et des abonnements**. Ce dispositif est maintenant testé sur 35 boxes et bientôt 50.

En 2018, un partenariat est également conclu avec la **STIB**. Les parkings équipés du dispositif de gestion à distance sont accessibles grâce à la carte MoBIB. Les abonnés peuvent au choix utiliser leur carte MoBIB (sans versement de caution) ou un badge fourni par CycloParking (en échange d'une caution). Le parking de la Bourse est uniquement accessible via carte MoBIB.

Een vernieuwend project

In 2018 liet CycloParking een op **afstand gestuurde toegang** tot de fietsparkings/-boxen ontwikkelen. Deze technologie maakte een meer soepele en reactieve organisatie van de **toegangscontrole en de abonnements** mogelijk.

Het systeem werd intussen op 35 en binnenkort zelfs 50 boxes getest.

In 2018 zorgde een partnerwerking met de **MIVB** ervoor dat de parkings, uitgerust met de op afstand gestuurde toegang ook toegankelijk werden met behulp van een MoBIB-kaart. De abonnees kiezen zelf of ze gebruik maken van hun MoBIB-kaart (zonder storting van een waarborg) of van een badge verstrekt door CycloParking (in ruil voor een waarborg). De parking aan de Beurs is zelfs uitsluitend toegankelijk met de MoBIB-kaart.

En chiffres (décembre 2018)

1171



vélos à l'abri!
fietsen veilig geparkeerd!

De cijfers (december 2018)

12/2016

6 → 14

12/2018

doel
objectif

19

communes partenaires
partnergemeenten

12/2016

311 → 1171

12/2018

abonnés
abonnees

1325

demandes en liste d'attente
aanvragen op de wachtlijst

1502

suggestions d'emplacements de parking
suggesties om parkings te plaatsen

ABONNEMENT

€60 /an
/jaar

12/2016

85 → 257

12/2018

parkings



Comment ça marche ?

L'utilisation de la **plateforme web cycloparking.brussels** est **simple et conviviale**. CycloParking se charge des inscriptions, de la distribution des badges, de la surveillance et de l'entretien des parkings.

Le cycliste régulier – les boxes ne sont pas des espaces de stockage d'un vélo à long terme – crée son compte personnel, remplit un questionnaire et choisit un ou plusieurs parkings à l'aide d'une **carte interactive**, dans son quartier ou en fonction de ses besoins (box, P+R, consigne locale). Si une place est disponible, il l'obtient directement. Vu la demande en croissance, certains doivent patienter sur une liste d'attente.

Plusieurs critères sont considérés pour l'attribution d'une place.

- L'ancienneté d'une demande, mais pas seulement
- D'autres critères sont pris en compte
 - La distance entre le domicile et le parking
 - La fréquence d'utilisation du vélo
 - L'utilisation d'une voiture par ailleurs
 - La configuration du domicile
 - L'accès ou non à un garage.

L'utilisation d'un box/parking à vélos est quant à elle rapide et très facile, comme en témoigne, en 44 secondes, la vidéo visible **ici**. (<https://vimeo.com/222837193>)



Hoe werkt het ?

Het gebruik van het **webplatform cycloparking.brussels** is **eenvoudig en gebruiksvriendelijk**. CycloParking zorgt voor de inschrijvingen, de verdeling van de badges, het toezicht en het onderhoud van de parkings.

Regelmatige fietsers – de boxes zijn niet bestemd om fietsen voor een langere tijd weg te bergen – maken een persoonlijke account aan, vullen een vragenlijst in en kiezen op de **interactieve kaart** één of meerdere parkings in hun wijk of waar ze er behoefte aan hebben (box, P+R, plaatselijke stalling). Is er een plaats beschikbaar in de onmiddellijke nabijheid, dan wordt hen die onmiddellijk toegewezen. Gezien de sterk groeiende vraag komen sommigen onder hen wellicht eerst even op de wachtlijst terecht.

Er gelden meerdere criteria bij de toewijzing van de plaatsen.

- De verstreken wachttijd, maar niet enkel dat
- Er gelden ook andere criteria
 - De afstand tot de woonplaats
 - De frequentie van het fietsgebruik
 - Het gebruik van een auto naast de fiets
 - Het type woning
 - Het gebruik van een garage.

Het gebruik van een box/fietsparking is gemakkelijk en snel zoals blijkt uit dit filmpje van 44 seconden. U vindt het **hier**. (<https://vimeo.com/222837193>)



Un projet d'économie sociale

CycloParking est développé par CyCLO, entreprise d'économie sociale bruxelloise qui promeut le vélo via l'équipement, l'entretien, le recyclage, la formation, l'innovation et la mise en lumière de la culture vélo.

CyCLO

- **Répare** tous les vélos réparables :
18 157 réparations en 2017
- **Recycle et remet à neuf** des vélos de seconde main, avec des matériaux de qualité
- **Innovent**, comme dans le cadre du projet CycloParking
- **Met en lumière la culture vélo** sous toutes ses facettes : art, création de liens, découvertes d'un quartier, événements...
- **Forme et emploi** : CyCLO est une entreprise d'économie sociale, reconnue en Région de Bruxelles-Capitale comme Initiative Locale de Développement de L'Emploi. En 2016, CyCLO occupe 58 travailleurs. Avec le programme d'insertion professionnelle DyNAMO, CyCLO contribue à remettre un maximum de personnes sur le marché du travail.

CycloParking s'inscrit dans cette démarche d'économie sociale. De nombreuses tâches essentielles sont effectuées par des collaborateurs issus du programme d'insertion socio-professionnelle DyNAMO ou du propre parcours d'insertion créé par CycloParking. Par exemple, l'entretien des parkings, la collecte d'informations, le diagnostic et la résolution de problèmes sur le terrain. Une équipe qui se déplace évidemment partout dans la Région, en vélo-cargo !

Un projet évolutif

14 communes de la Région ont rejoint cycloparking.brussels depuis 2016 : Anderlecht, Berchem-Sainte-Agathe, Etterbeek, Evere, Forest, Ganshoren, Ixelles, Jette, Molenbeek-Saint-Jean, Saint-Gilles, Schaerbeek, Uccle, la Ville de Bruxelles et Watermael-Boitsfort.

Et d'autres ont marqué leur intérêt. A terme, l'ambition est de rassembler les 19 communes !

Een project van de sociale economieonderneming

CycloParking wordt beheerd door CyCLO, een Brusselse onderneming van de sociale economieonderneming die de fiets promoot met uitrusting, onderhoud, recyclage, vorming, innovatie en aandacht voor fietscultuur.

CyCLO

- **Herstelt** alle herstelbare fietsen:
18 157 herstellingen in 2017
- **Recycleert en vernieuwt** tweedehandsfietsen met kwaliteitsmaterialen
- **Innoveert**, zoals met het CycloParking project
- **Belicht de fietscultuur** in al haar aspecten: kunst, sociale contacten, de ontdekking van een wijk, evenementen...
- **Vorming(en) en jobs**: CyCLO is een onderneming van de sociale economieonderneming erkend in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest als Plaatselijk Initiatief voor de Ontwikkeling van de Werkgelegenheid. In 2016 beschikte CyCLO al over 58 werknemers. Met het sociaal inschakelingsprogramma DyNAMO helpt CyCLO een maximaal aantal mensen op weg op de arbeidsmarkt.

CycloParking sluit aan bij deze benadering van sociale economieonderneming. Heel wat onmisbare taken worden verricht door medewerkers afkomstig uit het sociaal inschakelingsprogramma DyNAMO of uit het eigen inschakelingstraject van CycloParking, zoals bijvoorbeeld het onderhoud van de parkings, de informatieverzameling, diagnose en oplossing van problemen op het terrein. Dit team verplaatst zich uiteraard door het hele Gewest met de cargofiets!

Een project in groei

14 gemeenten van het Gewest hebben zich sinds 2016 bij cycloparking.brussels aangesloten: Anderlecht, Sint-Agatha-Berchem, Etterbeek, Evere, Vorst, Ganshoren, Elsene, Jette, Sint-Jans-Molenbeek, Sint-Gillis, Schaerbeek, Ukkel, de Stad Brussel en Watermaal-Bosvoorde.

Ook andere gemeenten hebben hun belangstelling laten blijken. De ambitie bestaat er uiteraard in om alle 19 gemeenten bij het project te betrekken !



Par ailleurs, dès le premier trimestre 2019, des parkings privés et de grands parkings publics (Station Bourse – inauguré le 7 février, Station De Brouckère et Ceria) rejoignent CycloParking. Le nombre de places disponibles augmente et de nouveaux cyclistes peuvent profiter d'un abri sécurisé pour leur vélo.

Vanaf het eerste kwartaal van 2019 sluiten zich bij CycloParking ook privéparkings en grote openbare parkings (Station Beurs – ingehuldigd op 7 februari, Station De Brouckère en Coovi) aan bij CycloParking. Zo neemt aantal beschikbare plaatsen verder toe en beschikken steeds meer nieuwe fietsers over een beveiligde parking voor hun tweewieler.



Grand parking Bourse :
 Inauguration le 7 février 2019
Grand parking De Brouckère :
 Ouverture en mars 2019

Accessibles 7j/7, 24h/24.
 Abonnement 30 €/an
 Offre de 15 € pour tout abonnement activé avant le 30 juin 2019



Grote parking Beurs:
 Inhuldiging op 7 februari 2019
Grote parking De Brouckère:
 Opening in maart 2019

Toegankelijk 7d/7, 24u/24.
 Abonnement €30/jaar – Aanbod van €15 voor abonnementen geactiveerd vóór 30 juni 2019

Un projet soutenu

CycloParking est développé dans le cadre d'un cofinancement de l'Union européenne et de la Région de Bruxelles-Capitale, via le Fonds européen de développement régional (FEDER) sur la période 2014-2020. CycloParking collabore avec Bruxelles Mobilité, parking.brussels et plusieurs communes bruxelloises.

Photos/vidéo – Crédit

La plupart des images de notre photo/vidéo-thèque sont le travail de Gilles Bolland. Les photos illustrent toujours le type de parking ou de dispositif mais pas toujours la réalité du lieu ou du parking lui-même. En d'autres termes elles ne sont pas contractuelles.

Een project met steun

CycloParking wordt uitgebouwd met cofinanciering van de Europese Unie en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest via het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO) over de periode 2014-2020. CycloParking werkt samen met Brussel Mobiliteit, parking.brussels en meerdere Brusselse gemeenten.

Foto's/video – Credit

De meeste foto's in onze foto- en videotheek zijn het werk van Gilles Bolland. De foto's gelden steeds als illustratie van het parkingtype of de voorziening maar weerspiegelen niet altijd de eigenlijke plek of de parking zelf. Anders gesteld, ze zijn niet contractueel.

CONTACT

+32 2 414 03 00
 cycloparking.brussels

CYCLOPARKING EST UN PROJET ASSEMBLÉ CHEZ CYCLO
 CYCLOPARKING IS EEN PROJECT INEENGEZET BIJ CYCLO

asbl CyCLO vzw

rue de Flandre 85 Vlaamsesteenweg
 1000 Brussel



La Région et l'Europe investissent dans votre avenir ! • Het Gewest en Europa investeren in uw toekomst!

